

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die nachstehenden Verkaufsbedingungen gelten für alle Stellplätze und Mietunterkünfte von Camping Hohenbusch.

Artikel 1 - Buchungsbedingungen

1.1 Alle unsere Preise sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer. Der Kunde erklärt sich durch Zahlung des Mietpreises mit unseren Allgemeinen Bedingungen einverstanden, und zwar sowohl für sich selbst als auch für jede anderen Mitreisenden. Wenn Sie nicht mit unseren Allgemeinen Bedingungen einverstanden sind, können Sie die Buchung nach Eingang der Buchungsbestätigung bis zu 5 Tage nach dem Buchungsdatum kostenlos (schriftlich) stornieren.

1.2 Buchungen sind namentlich und nicht übertragbar. Die Buchung ist erst nach Erhalt der Anzahlung definitiv. Bleibt die Anzahlung ohne Mitteilung des Kunden aus, so verfällt die Buchung und wir behalten uns das Recht vor, die Mietunterkunft oder den Stellplatz erneut zu vermieten. In diesem Fall werden Ihnen Bearbeitungskosten in Höhe von € 12,50 in Rechnung gestellt.

1.3 Wenn Sie später als gebucht anreisen möchten und den Campingplatz darüber nicht informieren, bleibt Ihre Buchung bis zwei Tage nach der Ankunft in Kraft, wie auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben. Nach diesem Zeitraum verfällt der Anspruch auf die Mietunterkunft und/oder den Stellplatz.

1.4 Bei verspäteter Ankunft und/oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückzahlung. Buchen Sie deshalb nur für den Zeitraum, während dem Sie tatsächlich verweilen möchten. Denken Sie hierbei daran, dass es bei einer vorzeitigen Abreise, aus welchen Gründen auch immer, keine Rückerstattung für die nicht genutzten Urlaubstage gibt. Einige Versicherungen bieten eine Reiserücktrittsversicherung mit einer "Schlechtwetter-Klausel" an. Reisen Sie vorzeitig ab, so verfällt jeder Anspruch auf den Stellplatz und/oder die Mietunterkunft.

1.5 Haustiere sind erlaubt, wenn Sie mit Ihrer eigenen Campingausrüstung anreisen, jedoch sind sie nicht in den Mietunterkünften gestattet. Das Rauchen ist in allen Mietunterkünften verboten.

Artikel 2 - Stornierung

2.1 Um Enttäuschungen zu vermeiden, raten wir Ihnen dringend dazu, sofort nach der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Dies kann bei jeder Bank oder Versicherung gegen Vorlage der Buchungsbestätigung erfolgen. Im Falle einer Stornierung oder bei unerwartetem Abbruch Ihres Urlaubs erhalten Sie in diesem Fall Ihre bereits gezahlten Beträge zurück. Ohne abgeschlossene Rücktrittsversicherung verfällt der bereits im Voraus entrichtete Betrag für den Aufenthalt. Stornieren Sie die Reise in dem Monat vor der Ankunft, so schulden Sie den gesamten Mietbetrag, auch wenn dieser noch nicht bezahlt wurde.

2.2 Besondere Corona-Stornierungsbedingungen.

Die meisten Versicherer decken eine Stornierung wegen des Coronavirus nicht ab.

Wann erhalten Sie dennoch Ihre vollständige (An-)Zahlung von uns zurück:

- Für den Fall, dass wir Ihren Urlaub aufgrund einer Zwangsschließung des Campingplatzes stornieren müssen.
- Für den Fall, dass zum Zeitpunkt Ihrer Abreise ein Einreiseverbot gilt.
- Für den Fall, dass Sie oder ein Mitglied Ihrer Reisegruppe positiv auf Corona getestet wurde, dies bis zu 10 Tage vor dem Anreisedatum. Ein Nachweis unter Vorlage eines ärztlichen Attestes ist erforderlich.

In welchem Fall erhalten Sie möglicherweise einen Teil Ihrer Zahlung zurück:

- Wenn Sie die Nachricht erhalten, dass Sie oder einer Ihrer Mitreisenden innerhalb von 10 Tagen vor dem Anreisetag oder während Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz positiv auf Corona getestet wurde.
- Im Falle eines „Code Rot“/negativen Reisehinweises. Bei einem negativen Reisehinweis ist das Reisen nicht verboten, es ist lediglich eine Empfehlung. Sie entscheiden selbst, ob Sie reisen wollen oder nicht.
- Sie haben die Mitteilung erhalten, dass Sie in Quarantäne müssen und Sie haben einen gültigen Nachweis dafür.
- Kurz vor Ihrer Abreise hat eines der Mitglieder Ihrer Reisegruppe Symptome und/oder Fieber. Sie möchten sich testen lassen und das Testergebnis abwarten.

In all diesen Fällen werden wir in Absprache mit Ihnen versuchen, die gemietete Unterkunft oder den Stellplatz weiter zu vermieten, eventuell auch durch ein Last-Minute-Angebot. Sie erhalten dann den gesamten, durch den neuen Mieter bezahlten Betrag zurück. Für Werbungs-/Bearbeitungs- und Verwaltungskosten berechnen wir 35,00 €. Bitte beachten Sie: Obwohl es oft möglich ist, können wir nicht garantieren, dass die von Ihnen stornierte Unterkunft oder der Stellplatz weitervermietet werden kann.

Wann wird Ihre Zahlung nicht zurückerstattet:

Sie wollen stornieren, weil Sie Angst haben, sich unsicher fühlen oder weil Sie zu einer Risikogruppe gehören. Dies stellt keinen triftigen Grund für eine Stornierung Ihres Urlaubs dar.

Artikel 3 - Höhere Gewalt

3.1 Für den Fall, dass durch die Behörden Einschränkungen für die Öffnung bzw. Nichtöffnung bestimmter Einrichtungen auferlegt werden sollten, fällt dies unter Höhere Gewalt.

3.2 Der Campingplatz Hohenbusch liegt mitten in der Natur der Ardennen. Je nach Wetterbedingungen kann dies schonmal mit Umwelteinflüssen und Ungeziefer verbunden sein. Der Campingplatz kann dafür nicht haftbar gemacht werden.

Artikel 4 - Haftung

4.1 Camping Hohenbusch übernimmt keine Haftung für etwaige Schäden, Verlust oder Diebstahl an und von der Ausrüstung und dem Eigentum seiner Gäste. Der Campingplatz ist jedoch für seine eigene Ausrüstung haftbar. Wenn ein Kunde die Camping- oder gemietete Ausrüstung beschädigt, ist er dafür haftbar.

4.2 Der Gast verpflichtet sich, die auf dem Campingplatz geltenden Campingregeln und Nachtruhe einzuhalten, die auf unserer Informationstafel angegeben sind. Falls gewünscht, sind diese Regeln ebenfalls auf Anfrage vorab erhältlich.

4.3 Gemäß dem geltenden belgischen Recht verpflichtet sich der Kunde dazu, die Richtlinien und Verfahren einzuhalten. Im Fall einer Streitigkeit, die nicht gültlich beigelegt werden kann, ist das Gericht in Eupen zuständig.