

## Corona informatie – meest gestelde vragen

*Omdat het vorige seizoen uiteindelijk prima verliep zien wij het aankomende seizoen positief tegemoet. Toch begrijpen wij goed dat gasten i.v.m. corona vragen kunnen hebben over een mogelijke reservering.*

*Hieronder kunt u de antwoorden op de meest gestelde vragen vinden.*

### *Kan ik vrijblijvend reserveren en annuleren?*

Een reservering is bindend voor beide partijen, u kunt niet vrijblijvend reserveren en annuleren. Na het afgelopen jaar is een ieder bekend met het verhoogde risico wat boeken in tijden van corona met zich meebrengt. Gasten die zich erg onzeker voelen raden wij daarom aan om nog af te wachten en pas lastminute te boeken, dit verkleint uiteraard wel de kans op beschikbaarheid.

### *Zijn er annuleringsverzekeringen die onze gemaakte vakantiekosten in geval van Corona dekken?*

Sinds het coronavirus op 11 maart 2020 officieel bestempeld werd als pandemie, dekken de meeste verzekeraars een annulering vanwege het coronavirus niet meer. Dat komt omdat verzekeraars dit vaak niet meer als een onvoorziene gebeurtenis zien. Bent u zélf ziek en kunt niet reizen, dan dekt de annuleringsverzekering de kosten vaker wel.

Wij raden aan om, alvorens een annuleringsverzekering af te sluiten, dit goed na te vragen bij uw verzekeraar.

### *Stel dat er ten tijde van mijn vakantie een verplichte sluiting van campings geldt of een inreisverbod, krijg ik dan mijn geld terug?*

In dit geval kunt u kiezen uit omboeken, een voucher die 12 maanden geldig is, of de betaling terugontvangen op uw bankrekening.

### *Wat als ik wil annuleren omdat ik mij onveilig voel of tot een risicogroep behoor?*

Dit is geen geldige reden om uw vakantie kosteloos te kunnen annuleren.

### *Als één van de leden van mijn reisgezelschap positief op het Corona virus getest werd, kan ik dan annuleren en mijn geld terug ontvangen?*

Ook in dit geval kunt u kiezen uit omboeken, een voucher die 12 maanden geldig is, of de betaling terugontvangen op uw bankrekening. Dit tot maximaal 10 dagen voor aankomstdatum. Het indienen van een doktersattest is hiervoor nodig.

- Wat als iemand van mijn reisgezelschap binnen deze 10 dagen voor aankomst besmet raakt, of tijdens mijn verblijf op uw camping, ben ik dan mijn betaling kwijt?*
- Wat als er lastminute een code rood afgegeven wordt, wat weliswaar geen verbod tot reizen inhoud, maar mij toch doet besluiten om thuis te blijven?*
- Iemand van mijn reisgezelschap het bericht ontving, in aanraking te zijn gekomen met een positief getest persoon en ik of zij in quarantaine moeten?*
- Ik of iemand van mijn reisgezelschap kort voor vertrek symptomen heeft en of koorts en zich eerst wil laten testen om vervolgens de test af te wachten?*

In al deze vier gevallen doen wij alles wat in onze macht ligt om de door u gehuurde accommodatie of kampeerplaats voor u door te verhuren. Om het succes van een snelle doorverhuur te vergroten eventueel ook via een lastminute-aanbod. Dit uiteraard in overleg met u. Wellicht lukt het om uw reservering weer door te verhuren en in dit geval ontvangt u de, door de nieuwe huurder betaalde, som retour.

Voor gemaakte reclame/verwerkings- en administratiekosten brengen wij 35,00 € in rekening.

Let op: al is het vaak mogelijk, wij kunnen géén garantie geven voor het opnieuw kunnen verhuren van de door u geannuleerde accommodatie of kampeerplaats.